

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

WWW.KX.CL

### **I. ¿QUÉ ES GAME TRUCK?**

Manantial S.A. (en adelante “MANANTIAL” o “nosotros”), con domicilio en Los Robles N° 540, comuna de Quilicura, Santiago, es una empresa que produce, comercializa y distribuye agua purificada y máquinas dispensadoras de agua en el territorio de Chile.

Para llevar a cabo el contacto de usuarios interesados en nuestros productos, gestionar la evaluación de clientes y la potencial compra de productos, así como informar sobre nuestros productos de la manera más cómoda y eficiente para nuestros clientes, hemos desarrollado un formulario a través de las Redes Sociales asociadas a META (el “formulario”).

### **II. ¿QUÉ HACEMOS Y QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS?**

En caso de que decidas registrarte en el formulario para ser contactado por nuestra fuerza de ventas, coordinar la compra de productos o estar al día de nuestra oferta de productos o para participar en promociones y concursos, es posible que necesitemos solicitarte cierta información personal y que obtengamos datos de tu navegación e interacciones el formulario , a fin de ofrecerte un mejor servicio.

Esa información personal es de tu propiedad y, para nosotros, la protección de tu privacidad, tu confianza y la seguridad de tus datos es una prioridad. Por este motivo, nos comprometemos a ser transparentes respecto del procesamiento de tus datos personales que realizamos y en todo momento actuar en conformidad con la ley vigente.

Para poder registrarte o participar de alguna promoción o concurso, te solicitaremos algunos datos, por ejemplo:

- Tu nombre, apellido, tu RUT y tu sexo, para poder identificarte, conocerte mejor y ofrecerte los productos que mejor se ajusten a tu perfil.
- Tus datos de contacto, como tu correo electrónico y números de teléfono celular para poder comunicarnos contigo.

Entre otros usos que podrías autorizar respecto de estos datos se encuentran:

- El procesamiento y la gestión de tus datos por MANANTIAL, para que puedas recibir información y participar de promociones y concursos.
- Informarte sobre promociones, beneficios, concursos, ofertas, eventos, actividades, productos u otros temas que sean de tu interés y agruparte con otros consumidores con intereses similares, de manera de poder ofrecerte productos, actividades y experiencias personalizadas.
- Contactarte a través de e-mail, SMS, WhatsApp y otros medios, para iniciar algún proceso de compra, evaluación comercial o la actualización de tus datos y el enriquecimiento de tu perfil, así como para informarte sobre eventuales actualizaciones de nuestros términos y condiciones o políticas.

- La gestión y resolución de eventuales solicitudes de información, sugerencias y reclamos que puedas realizar.
- Con el fin de entregarte ofertas que puedan ser de tu interés, podremos compartir los datos con sus unidades de negocios o sus empresas relacionadas. Por ejemplo, para analizar el comportamiento de los consumidores y entender sus preferencias o para efectos de hacer publicidad en redes sociales de productos que puedan ser de tu interés.
- Enviarte a través de e-mail, SMS, WhatsApp u otro medio, encuestas de satisfacción y de estudio de mercado, para saber tu opinión y poder mejorar tu experiencia en nuestro sitio.
- Para realizar análisis y estudios de mercado; definir perfiles comerciales, ofertas, descuentos y/o servicios personalizados.
- Envío, a través de mail, SMS, WhatsApp u otro medio, de newsletters e información relacionada con los productos de ECCU y sus empresas relacionadas.
- Prevenir fraudes o actividades ilícitas.
- El perfeccionamiento de nuestros sistemas tecnológicos, para generar procesos cada vez más eficientes y amigables para mejorar la experiencia de nuestros clientes.

El tratamiento de estos datos se basará siempre en tu consentimiento expreso o en alguna de las fuentes de legitimidad reconocidas legalmente.

En particular, podremos utilizar la información con las siguientes finalidades u otras que, de tiempo en tiempo, nos autorices expresamente:

Tipo de Datos	Usos Autorizados	Finalidades del Tratamiento
<u>Geolocalización:</u> tu ubicación en el momento en que accedes al formulario.	Análisis de información geográfica aportada.	Elaboración de perfiles de clientes según sector geográfico en el que se encuentran, por ejemplo, para hacer más eficiente la disponibilidad de nuestros productos.
<u>Coordinación con equipo de ventas, evaluación comercial, compra de productos, entrega de premios o regalos:</u> dirección, nombre, teléfono y RUT.	Almacenamiento de los datos y eventual comunicación a tercero mandatario encargado de despacho.	Gestionar la contratación de nuestros productos y servicios, evaluación comercial y realizar entrega de productos, premios o muestras a clientes.
<u>Redes sociales:</u> Cuenta o páginas de redes sociales (Facebook, Instagram, Google y otras redes sociales)	Análisis de perfiles e información pública disponible, o privada cuyo acceso sea autorizado.	Personalización de campañas publicitarias y envío de publicidad.

### III. ¿CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN?

En MANANTIAL utilizamos mecanismos físicos y electrónicos, además de procedimientos y prácticas, que buscan salvaguardar tu información personal. Esta información es almacenada y procesada en servidores o medios electrónicos que mantienen altos estándares de seguridad y protección, tanto física como tecnológica.

#### **IV. ¿QUÉ DERECHOS TIENES COMO CLIENTE O USUARIO NUESTRO?**

De acuerdo con la ley vigente tendrás los siguientes derechos como cliente o usuario nuestro:

- Conocer qué información tuya ha sido procesada por nosotros, para qué ha sido procesada, con quién y cuándo ha sido compartida.
- Solicitar y recibir una copia del documento electrónico que acredite su autorización expresa para acceder y procesar su información.
- Solicitar que dejemos de compartir tu información con determinada entidad solicitante de datos.
- Solicitar que actualicemos, modifiquemos o rectifiquemos tus datos.
- Que eliminemos y disociemos tu información, de manera tal que no se pueda vincular a ti.
- A que te proporcionemos una copia de tu información que hayamos procesado, en un formato electrónico portable.

Finalmente, puedes ejercer tus derechos dirigiendo una solicitud a [marketing@manantial.com](mailto:marketing@manantial.com) o al teléfono 600 427 22 00. Sin perjuicio de lo anterior, siempre te podrás dirigir ante la autoridad competente para hacer valer tus derechos, en caso de que rechacemos o no respondamos oportunamente tus solicitudes.

#### **V. ¿PROCESAN DATOS DE MENORES DE 18 AÑOS?**

Los menores de 18 años, en caso de interactuar con el formulario, deberán actuar debidamente representados, por ejemplo, para aportar sus datos personales. Podrían existir restricciones de edad en promociones o concursos que se ofrezcan, por lo que solicitamos examinar detenidamente las correspondientes bases de tales actividades.

#### **VI. ¿CÓMO CONTACTARNOS?**

Tal como fue señalado anteriormente, nos puedes contactar mediante el envío de un correo electrónico a la casilla [marketing@manantial.com](mailto:marketing@manantial.com) o al teléfono 600 427 22 00.

#### **VII. VERSIÓN VIGENTE**

Esta Política de Privacidad será sometida a revisiones y actualizaciones de manera periódica para asegurar el cumplimiento de la ley. Cualquier modificación que realicemos se publicara en este sitio web y, en la medida de lo posible, se lo comunicaremos por los medios de contacto que haya aceptado al registrarse en el formulario o en sitios de MANANTIAL.

La presente política de privacidad corresponde a la versión de fecha 9 de diciembre de 2022.